



25  
лет



## КОМПОЗИТНЫЕ ЛИСТЫ COMPOGLASS

ГАРАНТИЯ

ООО "ЭТИЗ Композит"  
COMPOGLASS.RU;  
ТЕЛ.: 8 (800) 500-0280;  
E-MAIL: OFFICE@ETIZ.RU  
119192 РОССИЯ, МОСКВА, ЛОМОНОСОВСКИЙ ПРОСПЕКТ 43 КОРП. 2



1. Предмет гарантии:

Настоящая гарантия предоставляется заводом ООО «ЭТИЗ Композит» (далее – Завод) и распространяется на композитные листы COMPOGLASS (в дальнейшем «композитные листы», «изделия»), приобретаемые лицами (далее – «Покупатели») непосредственно у Завода.

2. Завод гарантирует, что композитные листы COMPOGLASS:

- а. Изготовлены в соответствии с международным стандартом качества производства ISO 9001.
- б. Произведены в соответствии с требованиями ТУ 22.21.42-004-03009823-2024.
- в. Будут иметь следующие изменения первоначальных физико-механических характеристик продукции:
  - предел прочности при изгибе по ГОСТ 4648 – не более 20 %;
  - модуль упругости при изгибе по ГОСТ 4648 – не более 20 %;
  - предел прочности при растяжении по ГОСТ 11262 – не более 20 %;
  - модуль упругости при растяжении по ГОСТ 11262 – не более 20 %;
  - коэффициент направленного пропускания света по ГОСТ 26302 – не более чем на 20% (для прозрачных листов).

3. Срок гарантии и срок службы (исчисляется с даты продажи):

- а. Для линейки КРИСТАЛЛ – 15 лет. Срок службы 25 лет.
- б. Для линейки КРИСТАЛЛ ПЛЮС – 15 лет. Срок службы 50 лет
- в. Для линейки КРИСТАЛЛ ПРО – 25 лет. Срок службы 50 лет.
- г. Для линейки АЛМАЗ - 15 лет. Срок службы 50 лет.
- д. Для линейки АЛМАЗ ПЛЮС - 25 лет. Срок службы 50 лет.

4. Условия предоставления гарантии:

- а. Гарантия распространяется только на изделие, которое хранилось, транспортировалось, использовалось (было смонтировано) и в дальнейшем эксплуатировалось в соответствии с установленными, в том числе Заводом (размещены на сайте etiz.ru), правилами и рекомендациями.
- б. До начала монтажа Покупатель обязан проверить композитные листы и при выявлении недостатков официально оформить претензию Заводу по всем выявленным дефектам. Монтаж дефектных изделий не допускается.
- в. Конструкция должна быть выполнена в соответствии с соблюдением всех действующих строительных норм и правил.
- г. Пока не доказано иное – предполагается, что любые механические повреждения возникли при транспортировке, хранении или монтаже и/или эксплуатации. Для ускорения рассмотрения претензии и в качестве доказательства правильности монтажа рекомендуется вести и хранить до окончания гарантийного срока журнал стройки и фото /видеофиксацию процесса монтажа с датами.

- д. Дефектом не считается: естественное изменение цвета композитных листов в период эксплуатации; разнооттеночность листов одного типа и цвета; отклонение размеров в пределах установленных Заводом допусков.
  - е. Покупатель хранит до истечения гарантийного срока платёжные документы (чеки, товарные накладные) и предъявляет их Заводу вместе с претензией.
5. Завод имеет право отклонить претензию, в случае несоблюдения Покупателем условий предоставления гарантии (п.4).
6. Гарантийным случаем не является:
- а. Механические повреждения изделий.
  - б. Повреждение и/или изменение свойств изделий в результате воздействия высоких температур (свыше 120°C).
  - в. Пожелтение или уменьшение светопропускной способности композитных листов из-за грязи, царапин, поломки, воздействия внешней среды или иных воздействий.
  - г. Повреждения композитных листов в результате нарушения правил транспортировки, хранения или эксплуатации, их использования не по назначению.
  - д. Повреждения, вызванные «движением» (осадкой, смещением) здания и/или конструкции, в которой были использованы листы.

7. Порядок реализации гарантии.

Покупатель имеет право обратиться с письменной претензией. Претензия должна быть подана Покупателем незамедлительно, а при отсутствии такой возможности – не позднее 3 (трех) календарных дней с момента выявления дефектов.

В претензии должны быть указаны данные Покупателя, наименование, артикул, цена бракованного листа, номер и дата счета- фактуры или накладной, какой именно показатель отклоняется от гарантированного и каково его фактическое значение.

Претензия направляется Заводу по почте заказным письмом с описью вложения или по e-mail по адресам, указанным на сайте Завода etiz.ru.

К претензии должны быть приложены фотографии бракованного листа, позволяющие объективно подтвердить суть и причины брака. В случаях, когда определить причину брака по фотографии не представляется возможным, Завод вправе запросить бракованное изделие или его фрагменты, которые содержат заявленные несоответствия (брак).

Завод имеет право осмотреть изделие в месте его эксплуатации, а также потребовать возврата бракованного изделия для детального изучения.

Решение об удовлетворении или отклонении претензии выносится Заводом в сроки, установленные законодательством.

8. Ограничение ответственности.

Демонтаж/монтаж, возврат изделий осуществляется силами и за счёт Покупателя.

Стоимость бракованного изделия компенсируется денежными средствами (в рублях) только в пределах уплаченной стоимости и с учётом износа (пропорционально сроку с момента продажи); иные прямые или косвенные потери и убытки не компенсируются.