

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях предоставления гарантии качества на ЭТИЗ® Паростекло

Без какого-либо ущерба для любых других прав покупателя и потребителя, закрепленных в действующем законодательстве, ООО «ЭТИЗ» предоставляет гарантию качества на изделия теплозвукоизоляционные «ЭТИЗ® Паростекло» (далее – Продукция), произведенную после 01.06.2018 г., на условиях, изложенных в настоящем положении.

1. Территория предоставления гарантии – территория Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан.
2. Гарантия качества предоставляется на следующие виды Продукции: теплозвукоизоляционные плиты Стандарт-120 и Стронг-180, производимые согласно ТУ 23.99.19-004-50954087-2016 с последующими изменениями.
3. Гарантийный срок качества Продукции – 1 (один) год – исчисляется с даты изготовления Продукции, при соблюдении условий хранения и транспортирования.
4. Гарантия качества предоставляется на следующие свойства, характеристики и параметры Продукции:
 - Теплопроводность в сухом состоянии при температуре (25±1)°С;
 - Геометрические размеры: длина, ширина и толщина;
 - Отсутствие усадки в конструкции, превышающей предельные отклонения геометрических размеров, указанные в ТУ.
5. По условиям настоящей гарантии претензии к качеству Продукции в пределах гарантийного срока удовлетворяются исключительно заменой Продукции с выявленными дефектами качества, новой Продукцией.
6. Настоящая гарантия не покрывает дополнительные расходы, связанные со снятием или разборкой установленной Продукции, установкой новой Продукции, транспортные расходы, другие прямые или косвенные расходы или ущерб, которые мог понести выгодоприобретатель по гарантии вследствие дефектов качества Продукции. Ответственность ООО «ЭТИЗ» на весь срок действия настоящей гарантии ограничивается закупочной стоимостью приобретенной Продукции на дату совершения покупки.
7. Гарантия качества предоставляется при соблюдении следующих условий и исключений:
8. Применение Продукции должно производиться с соблюдением следующих технических правил и условий:
 - Технические условия 23.99.19-004-50954087-2016;
 - Техническое свидетельство Минстроя России;
 - Техническое свидетельство Минстроя Республики Беларусь;
 - Альбом технических решений применения теплозвукоизоляционного материала «ЭТИЗ® Паростекло»;
 - Информация на сайте: <http://www.etiz.ru/>.

Вышеуказанная информация и документы приведены на сайте <http://www.etiz.ru>, либо могут быть предоставлены ООО «ЭТИЗ» для ознакомления по запросу. При возникновении вопросов, связанных с правилами монтажа или выбором марки материала для конкретной области

применения, необходимо обратиться за консультацией в группу технической поддержки продаж ООО «ЭТИЗ», телефон +7 (495) 775-02-50. При возникновении претензий к качеству Продукции, ООО «ЭТИЗ» имеет право привлечь эксперта для проведения экспертной оценки соблюдения всех технических норм. Любые последующие изменения, внесённые в строительную конструкцию, в которой применена Продукция, аннулируют настоящую гарантию.

9. Выгодоприобретателем по Гарантии является покупатель Продукции или собственник объекта, на котором применена Продукция, смотря какое условие действует на дату возникновения претензий к качеству Продукции.
10. Настоящая гарантия теряет силу, если на основании собственного заключения ООО «ЭТИЗ» будет установлено, что дефект качества Продукции возник вследствие неправильного применения Продукции, неправильной эксплуатации строительной конструкции или объекта, в которых применена Продукция, хранения Продукции с нарушением условий хранения, использования Продукции не по назначению, стихийных бедствий, форс-мажорных происшествий или аварий на объекте.
11. Настоящая гарантия не распространяется на Продукцию, не установленную в течение гарантийного срока хранения Продукции, указанного в технических условиях и составляющего 12 месяцев с даты изготовления.
12. Для осуществления прав по гарантии выгодоприобретатель должен предоставить ООО «ЭТИЗ» следующие документы:
 - заявление о замене Продукции с указанием обнаруженных дефектов качества, объёма Продукции, адреса объекта, на котором применена Продукция, контактных данных заявителя,
 - финансовые документы, подтверждающие дату приобретения, наименование Продукции и её стоимость, включая, но не ограничиваясь: счёт, счёт-фактура, товарная накладная, кассовый чек,
 - этикетки со всех упаковок Продукции с хорошо различимой содержащейся на них информацией.
13. Для установления возможного факта дефекта качества Продукции, ООО «ЭТИЗ» назначит уполномоченного представителя для проведения испытаний Продукции. В этом случае образцы Продукции для проведения испытаний будут отбираться только в присутствии такого уполномоченного представителя ООО «ЭТИЗ». ООО «ЭТИЗ» имеет право доставить отобранные образцы на свою территорию для последующего проведения испытаний параметров качества Продукции самостоятельно или третьей стороной. В случае несогласия выгодоприобретателя по гарантии с результатами испытаний, проведённых ООО «ЭТИЗ» и/или третьей стороной, выгодоприобретатель вправе провести собственные испытания Продукции.
14. Все споры, возникающие в связи с настоящим Положением, разрешаются Сторонами путём переговоров, а, в случае не достижения согласия, в судебном порядке.