

**ГАРАНТИЯ**  
**на композитную арматуру ЭТИЗ**

1. Качество композитной арматуры соответствует действующим у изготовителя Техническим условиям (ТУ–23.14.12-001-03009823-2017 с изменениями) или ГОСТ 31938-2022.
2. Качество удостоверяется сертификатом (или паспортом) качества, прилагаемым к каждой поставляемой партии продукции, в котором указывается нормативный документ, регламентирующий качество продукции в этой партии.
3. Композитная арматура считается некачественной и подлежащей замене при обнаружении следующих дефектов: перелом прута; диаметр прута с учётом допустимых отклонений меньше заявленного в паспорте качества; дефекты внешнего вида (сколы, расслаивание, раковины, задиры с порывом навивки, вмятины от механического воздействия с повреждением волокон); длина прута меньше заявленного более, чем на 0,1%.
4. При обнаружении дефектов качества композитной арматуры покупателем должен быть составлен акт о несоответствии (или акт об обнаружении брака), в котором необходимо указать артикул и количество товара с дефектами, номер партии, дату изготовления, описать дефекты, дату и место составления акта, ФИО лиц, составивших акт. К акту приложить фотографии композитной арматуры, на которых были бы видны дефекты. Акт направляется по электронной почте office@etiz.ru, или обычной почтой в адрес изготовителя. Также акт может быть направлен непосредственно в торгующую организацию, у которой был приобретён товар.
5. Композитная арматура, в отношении которой составлен акт о несоответствии, должна быть сохранена покупателем как минимум до момента окончания рассмотрения акта о несоответствии; изготовитель вправе направить своего представителя для осмотра дефектной продукции на месте.
6. Изготовитель рассматривает акт в течение 15 дней с момента её получения. Акт отклоняется, если будет установлено, что обнаруженные дефекты обусловлены неправильными хранением, или перевозкой, или погрузочными работами, или применением не по назначению, или невозможностью идентифицировать продукцию как поставленную изготовителем, или по истечению срока гарантии.
7. Если акт признан подлежащим удовлетворению, то изготовитель по своему выбору:
  - a) заменяет дефектную продукцию;
  - b) или компенсирует стоимость дефектной продукции полностью или частично.
8. В случае замены или полной компенсации стоимости дефектная продукция должна быть возвращена изготовителю.
9. Гарантийный срок хранения композитной арматуры до момента применения по назначению – 24 месяца с даты изготовления, при соблюдении условий хранения и транспортирования. По истечении гарантийного срока хранения композитная арматура может быть использована по назначению только после испытаний на полное соответствие требованиям Технических условий или ГОСТ, по которым она была изготовлена.
10. Гарантия прекращается с истечением срока её действия, или с момента применения (использования) композитной арматуры покупателем.
11. Композитная арматура не входит в Перечень товаров длительного пользования, на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 16.06.1997 N 720. Срок службы композитной арматуры определяется сроком службы конструкции, в которой он применён, согласно строительным нормам и проектной документации.