**Положение об условиях предоставления 50-летней гарантии качества на изделия теплоизоляционные звукопоглощающие из паростекла ETIZ® (далее – «гарантия качества»).**

Без какого-либо ущерба для любых других прав покупателя и потребителя, закрепленных в действующем законодательстве, ООО «ЭТИЗ» предоставляет 50-летнюю гарантию качества на изделия теплоизоляционные звукопоглощающие из паростекла ETIZ® (далее – «Продукция»), произведённые после 30.04.2020 г., на условиях, изложенных в настоящем Положении.

1. Территория предоставления гарантии – территория Российской Федерации.
2. Гарантийный срок качества Продукции – 50 (Пятьдесят) лет – исчисляется с даты производства Продукции, указываемой в паспорте качества.
3. Гарантия качества предоставляется на следующие свойства, характеристики и параметры Продукции:
* Теплопроводность в сухом состоянии при температуре (25±1)°С;
* Геометрические размеры: длина, ширина и толщина.
1. По условиям настоящей гарантии претензии к качеству Продукции в пределах гарантийного срока удовлетворяются исключительно поставкой, вместо закупленной Продукции с выявленными дефектами качества, Продукции с аналогичными или сходными свойствами. Следовательно, настоящая гарантия не покрывает дополнительные расходы, связанные со снятием или разборкой установленной Продукции, установкой новой Продукции, транспортные расходы, другие прямые или косвенные расходы, или ущерб, которые мог понести выгодоприобретатель по гарантии вследствие предполагаемых дефектов качества Продукции. Ответственность ООО «ЭТИЗ» на весь срок действия настоящей гарантии ограничивается закупочной стоимостью приобретенной Продукции на дату совершения покупки.
2. Гарантия качества предоставляется при соблюдении технических правил, следующих условий и исключений:
	1. Выгодоприобретателем по Гарантии является покупатель Продукции или собственник объекта, на котором применена Продукция, смотря какое условие действует на дату возникновения претензий к качеству Продукции.
	2. Применение Продукции должно производиться с соблюдением следующих технических правил и условий:
* Технические условия на изделия теплоизоляционные звукопоглощающие из паростекла ETIZ®;
* Техническое свидетельство Минстроя РФ;
* Действующие Альбом(ы) технических решений для паростекла ETIZ®;
* Информация в соответствующих разделах сайта <http://www.etiz.ru>.
	1. Вышеуказанные документы приведены на сайте <http://www.etiz.ru>, либо могут быть предоставлены ООО «ЭТИЗ» для ознакомления по запросу.
	2. В случае, если Продукцию планируется использовать с отступлением от вышеуказанных технических решений, правил и условий, рекомендованных ООО «ЭТИЗ», то для сохранения гарантии заинтересованное лицо (покупатель, выгодоприобретатель, собственник и т.д.) должен направить в ООО «ЭТИЗ» документы с описанием планируемого применения и получить письменное согласование (одобрение), в противном случае гарантия утрачивается.
	3. При возникновении вопросов, связанных с правилами монтажа или выбором марки материала для конкретной области применения, необходимо обратиться за консультацией в группу технической поддержки продаж ООО «ЭТИЗ».
	4. При возникновении претензий к качеству Продукции, ООО «ЭТИЗ» имеет право привлечь эксперта для проведения экспертной оценки соблюдения всех технических норм. Любые последующие изменения, внесённые в строительную конструкцию, в которой применена Продукция, аннулируют настоящую гарантию.
	5. Настоящая гарантия теряет силу, если на основании собственного заключения ООО «ЭТИЗ» будет установлено, что дефект качества Продукции возник вследствие неправильного применения Продукции, неправильной эксплуатации строительной конструкции или объекта, в которых применена Продукция, хранения/транспортировки Продукции с нарушением условий хранения/транспортировки, использования Продукции не по назначению, стихийных бедствий, форс- мажорных происшествий или аварий на объекте.
	6. Настоящая гарантия не распространяется на Продукцию, в отношении которой действует гарантийный срок хранения Продукции, указанный в технических условиях и составляющий один год со дня изготовления – при соблюдении условий хранения и транспортировки.
1. Для осуществления прав по гарантии выгодоприобретатель должен предоставить ООО «ЭТИЗ» следующие документы:
* заявление о замене Продукции с указанием обнаруженных дефектов качества, объёма Продукции, адреса объекта, на котором применена продукция, контактных данных заявителя;
* документы, подтверждающие дату приобретения, наименование Продукции и ее стоимость (например, но не ограничиваясь: счёт, счёт-фактура, товарная накладная, кассовый чек и т.п.);
* этикетки со всех упаковок Продукции с хорошо различимой содержащейся на них информацией (допускается фото этикеток);
* паспорт(а) качества на Продукцию.
1. Для установления возможного факта дефекта качества Продукции, ООО «ЭТИЗ» назначит уполномоченного представителя для проведения испытаний Продукции. В этом случае образцы Продукции для проведения испытаний будут отбираться только в присутствии такого уполномоченного представителя ООО «ЭТИЗ». ООО «ЭТИЗ» имеет право доставить отобранные образцы на свою территорию для последующего проведения испытаний параметров качества Продукции самостоятельно или третьей стороной.
2. В случае несогласия выгодоприобретателя по гарантии с результатами испытаний, проведённых ООО «ЭТИЗ» и / или третьей стороной, выгодоприобретатель вправе провести собственные испытания Продукции.
3. Все споры, возникающие в связи с настоящим Положением, разрешаются Сторонами путём переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке.